

Helpten Oy

Rekisteriseloste: Helptenin tuottamat ajotieto- huoltokorjaamo ja ajopiirturin etälukupalvelut

Päivitetty: 18.5.2018

1. Rekisterinpitäjä	Helptenin asiakas, joka käyttää Helptenin palveluita henkilötietojen käsittelyssä
	Rekisteriselosteen laatija: Helpten Oy (y-tunnus 2104986-6) Sinikalliontie 12, 02630 Espoo Puh. 010 423 7080
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Helptenin palveluita käyttävän organisaation tietosuojavastaava tai muu rekisteriasioista vastaava
	Helpten Oy (palvelun tuottaja ja Rekisterinpitäjän lukuun toimiva henkilötietojen käsittelijä): Tietosuojavastaava Timo Lampola Sinikalliontie 12, 02630 Espoo, tietosuoja(at)helpten.fi, Puhelin 050 377 4438
3. Rekisterin nimi	Helptenin tuottamien ajotieto- huoltokorjaamo ja ajopiirturin etälukupalvelujen sisältämien henkilötietojen asiakaskohtainen henkilötietorekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Rekisterinpitäjä on se, joka määrää henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen.</p> <p>Henkilötietojen tallennetaan ja käsitellään rekisterinpitäjän tilaaman ja Helptenin tuottaman palvelun käyttöönoton, käyttämisen ja käyttämiseen liittyvien tukipalveluiden mahdollistamiseksi.</p> <p>Henkilötietoa käsitellään lakisääteisten ja viranomaiskäsittelyyn liittyvien velvollisuuksien täyttämiseksi sekä Helptenin tuotteiden ja palveluiden laadun parantamiseen.</p> <p>Käsittelyperustemme on yrityksen ja työntekijöidemme tai muun rekisteröidyn käyttöön tilaamamme palvelun käyttämisen ja palvelusopimuksen toimeenpanon osalta oikeutettu etu.</p> <p>Rekisterinpitäjä ja henkilötiedon käsittelijät lähettävät rekisteröidyille myös palveluun ja sen käyttämiseen liittyviä sähköisiä tiedotteita tai muita viestejä.</p>
5. Rekisteröityjen ryhmät	Helpteniltä tilattuun palveluun liittyvät palvelun käyttäjät ja palveluun liitettyjen ajoneuvojen ja paikannuslaitteiden käyttäjät

6. Käsiteltävät tietoryhmät	<p>Rekisteröidyn yksilöintitiedot, yhteystiedot, luokittelutiedot, asiointitiedot, tilatiedot, ajoneuvotiedot, tiedot Helptenin ja Helptenin yhteistyökumppanien palveluiden ja niihin liittyvien tukipalveluiden käytöstä, elinkaaritiedot, kontaktointihistoriatiedot sekä tiedot rekisteröidyn antamista suostumuksista, kielloista ja rajoituksista.</p> <p>Helpteniltä tilattujen palveluiden käyttäjä- ajoneuvo- paikannuslaite- ja paikkatiedot sekä näihin liittyvät luvitustiedot</p>
-----------------------------	--

7. Rekisterin tietosisältö	<p>Henkilöön liittyvät perustiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakkaan asiakastunnus, - työntekijä ja toimipaikka, - nimi, - asiointikieli, - rekisteröinnin alkamisajankohta. <p>Ajoneuvon tiedot</p> <p>Rekisteröidyn käytössä olevan paikannuslaitteen tunnus ja paikannuslaitteessa olevan SIM-kortin tunnus</p> <p>Rekisteröidyn työsuhteen ja työtehtävän tila ja voimassaoloaika</p> <p>Kooditiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - henkilö- tai ajoneuvokooditukset työnantajan matkalasku- ja toiminnanohjaus- työajanseuranta- ja ajopiirturijärjestelmissä, - asiakastunnukset Helptenin yhteistyökumppanien järjestelmissä. <p>Paikannuslaitteen tuottamat paikkatiedot ja niiden perusteella lasketut tai generoidut tiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - sijainti- ja reittitiedot ajankohtineen ja anturitietoineen - matkalaskut ja niihin liittyvät laskutusperusteet - työaikatiedot <p>Tieto siitä, onko rekisteröity yrityksen työntekijänä vai yksityishenkilönä</p> <p>Yhteydet rekisterinpitäjään ja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneihin, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - mahdollinen autoliike, huoltokorjaamo, leasingyhtiö, katsastusliike, muu autoilun palveluja tuottava yritys, rahoitusliike, vakuutusyhtiö tai muu rekisterinpitäjän tai Helptenin kanssa palveluita tuottava yhteistyökumppani. <p>Yhteystiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet. <p>Osoitetiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - jakeluosoite, postinumero, paikkakunta ja postitoimipaikka, kotiosoite ja toimipisteen/toimipisteiden osoitteet. <p>Yhteydenottotiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - tiedot palvelun asiakaspalveluun tai tekniseen tukeen, - tiedot rekisteröityyn kohdistetuista tiedotus- tai markkinointitoimenpiteistä. <p>Palvelun käyttöhistoria- ja lokitiedot</p> <p>Evästeiden avulla saadut tiedot</p> <p>Muut rekisteröidyn itse antamat tiedot</p>
----------------------------	---

<p>8. Rekisterin tietolähteet</p>	<p>Nimi- ja muiden yhteystietojen kerääminen perustuu työsuhteeseen, asiakassuhteeseen tai muuhun yhteyteen rekisterinpitäjään tai Helpteniin.</p> <p>Keräämme yhteystietoja sopimuksenteon yhteydessä sekä työsuhteen tai työtehtävän alkamisen, muuttumisen tai päättymisen yhteydessä sekä toimipaikan tai asuinpaikan muuttuessa.</p> <p>Paikkatietoja kerätään palveluun liitetyistä paikannuslaitteista.</p> <p>Keräämme yhteydenottotietoja rekisteröityessäsi, kun käytät Helptenin palveluja tai kun vieraillet Helptenin verkkosivustolla.</p> <p>Palveluissa ja Helptenin verkkosivuilla seurataan myös evästeitä ja vierailusi Helptenin sivuilla tai verkkopalveluissa jättää jäljen, IP-osoitteen.</p>
<p>9. Tietojen luovutus</p>	<p>Rekisterinpitäjä on se, joka määrää henkilötietojen luovutuksesta ja luovuttaa henkilötietoja yhtiön ulkopuolelle vain rekisteröidyn suostumuksella, jonkin oikeutetun edun perusteella tai silloin, kun tietojen luovuttamisesta viranomaisille on erikseen säädetty.</p>
<p>10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Voimme käyttää henkilötietojesi käsittelyssä alihankkijoina palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihisi EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Siirrämme kaikissa tilanteissa henkilötietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso, - olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojesi siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. - olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle - tai henkilötietojesi siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield-järjestely.

<p>11. Rekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Rekisteri on talletettu palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy rekisterinpitäjän valtuuttamilla henkilöillä.</p> <p>Tiedostojen, sähköpostiviestien ja paperimuodossa olevien tietojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti.</p> <p>Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä rekisteriselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.</p> <p>Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
---	--

<p>12. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- tai markkinatutkimukseen.</p> <p>Lisäksi sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, milloin tahansa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - saada tieto henkilötietojesi käsittelystä, - saada tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot, - vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä, - vaatia henkilötietojesi poistamista, - peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, - saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, - vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. <p>Rekisteröidyn tulee lähettää oikeuksiaan koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse rekisterinpitäjän tietosuojavastaavalle.</p> <p>Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella tai rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella.</p> <p>Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p>
<p>13. Rekisteriselosteen muuttaminen</p>	<p>Helpten pyrkii jatkuvasti kehittämään palveluitaan ja siksi rekisterinpitäjä ja Helpten Oy pidättävät oikeuden muuttaa tätä rekisteriselostetta ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjän ja/tai Helptenin tietosuojasivulla.</p>