

Helpten Oy

Rekisteriseloste: Potentiaalisten asiakkaiden rekisteri

Päivitetty: 18.5.2018

1. Rekisterinpitäjä	Helpten Oy (y-tunnus 2104986-6)
	Sinikalliontie 12, 02630 Espoo Puh. 010 423 7080
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Tietosuojavastaava Timo Lampola
	Helpten Oy Sinikalliontie 12, 02630 Espoo, tietosuoja(at)helpten.fi, Puhelin 050 377 4438
3. Rekisterin nimi	Helpten Oy:n potentiaalisten asiakkaiden rekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on perustaa pysyvä asiakassuhde Helptenin ja rekisteröidyn tai rekisteröidyn työnantajan välille sekä - rekisteröityjen yksilöiminen, - yhteystietojen hallinta, - kontaktin luominen potentiaaliseen asiakkaaseen, - tapaamisten järjestämiseen potentiaalisen asiakkaan kanssa, - uutiskirjeiden ja myyntimateriaalien lähettäminen, - markkinointiviestintä sekä markkina- ja mielipidetutkimukset, - suoramarkkinointi ja tuotteiden tai palvelujen kohdennettu tarjoaminen potentiaalisille asiakkaille. Käsittelyperusteemme on markkinoinnin osalta oikeutettu etu. Lähettämme sinulle myös suostumuksesi perusteella sähköisiä suoramarkkinointiviestejä.
5. Rekisteröityjen ryhmät	Potentiaaliset asiakkaat
6. Käsiteltävät tietoryhmät	Rekisteröidyn yksilöintitiedot, yhteystiedot, luokittelutiedot, asiointitiedot, tilatiedot, ajoneuvotiedot, elinkaaritiedot, kontaktointihistoriatiedot sekä tiedot rekisteröidyn antamista suostumuksista, kielloista ja rajoituksista.

7. Rekisterin tietosisältö	<p>Henkilöön liittyvät perustiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - potentiaalisen asiakkaan asiakastunnus, - työntaja ja toimipaikka, - syntymäaika tai -vuosi, - nimi, - asiointikieli, - rekisteröinnin alkamisajankohta. <p>Ajoneuvon tiedot</p> <p>Kooditiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - tilatieto (mm. kuolinpesä, edunvalvonnassa oleva, perimistoimenpiteet). <p>Tieto siitä, onko rekisteröity yrityksen työntekijänä vai yksityishenkilönä.</p> <p>Yhteydet rekisterinpitäjään ja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneihin, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - mahdollinen autoliike, huoltokorjaamo, leasingyhtiö, katsastusliike, muu autoilun palveluja tuottava yritys, rahoitusliike, vakuutusyhtiö tai muu Helptenin kanssa palveluita tuottava yhteistyökumppani. <p>Yhteystiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet. <p>Osoitetiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - jakeluosoite, postinumero, paikkakunta ja postitoimipaikka. <p>Yhteydenottotiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> - tiedot mahdollisista neuvotteluista, - tiedot mahdollisista yhteydenotoista, - tiedot mahdollisista tehdyistä tarjouksista, - tiedot rekisteröityyn kohdistetuista markkinointitoimenpiteistä. <p>Evästeiden avulla saadut tiedot</p> <p>Muut rekisteröidyn itse antamat tiedot</p>
----------------------------	---

<p>8. Rekisterin tietolähteet</p>	<p>Nimi- ja muiden yhteystietojen kerääminen perustuu potentiaaliseen tai toteutuneeseen asiakassuhteeseen tai muuhun yhteyteen Helpteniin.</p> <p>Keräämme tietoja sopimuksenteon yhteydessä, rekisteröityessäsi, kun käytät Helptenin palveluja tai kun vieraillet Helptenin verkkosivustolla.</p> <p>Tietoja voidaan saada esimerkiksi tapaamisten yhteydessä, käyntikorteista ja sähköpostiviestinnästä, lehdistä ja muista julkaisuista sekä seminaareissa, koulutustilaisuuksissa ja muissa tapaamisissa.</p> <p>Voimme saada henkilötietoja myös työnantajaltasi tai muulta taholta, joka ilmoittaa kiinnostuksestasi Helpteniä kohtaan.</p> <p>Seuraamme myös evästeitä ja vierailusi Helptenin sivuilla jättää jäljen, IP-osoitteen. Henkilötietoja voidaan ostaa kertaluonteiseen markkinointikäyttöön myös Helptenin ulkopuolisista rekistereistä. Voimme myös kerätä ja päivittää henkilötietoja julkisista lähteistä.</p>
<p>9. Tietojen luovutus</p>	<p>Rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja yhtiön ulkopuolelle vain asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttamisesta viranomaisille on erikseen säädetty. Helpten voi luovuttaa tietoja myyntiedustajilleen ja -agenteille sekä palvelun tuottamiseen välittömästi osallistuville yhteistyökumppaneilleen. Muille kolmansille osapuolille tietoja ei luovuteta markkinointi- eikä muihin tarkoituksiin.</p>
<p>10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Voimme käyttää henkilötietojesi käsittelyssä alihankkijoina palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihisi EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Siirrämme kaikissa tilanteissa henkilötietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso, - olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojesi siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. Sinulla on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla meihin yhteyttä, tai - olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle, tai henkilötietojesi siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield-järjestely.

<p>11. Rekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Rekisteri on talletettu palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy Helptenin valtuuttamilla henkilöillä.</p> <p>Tiedostojen, sähköpostiviestien ja paperimuodossa olevien tietojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti.</p> <p>Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä rekisteriselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.</p> <p>Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
---	--

<p>12. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- tai markkinatutkimukseen.</p> <p>Lisäksi sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, milloin tahansa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - saada tieto henkilötietojesi käsittelystä, - saada tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot, - vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä, - vaatia henkilötietojesi poistamista, - peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, - vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme, - saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, - vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. <p>Sinun tulee lähettää oikeuksiasi koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse seuraavilla yhteystiedoilla: Helpten Oy /Timo Lampola Sinikalliontie 12 02630 Espoo tietosuoja(at)helpten.fi.</p> <p>Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Helpten Oy vastaa pyyntöihin 1 kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.</p> <p>Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p>
<p>13. Rekisteriselosteen muuttaminen</p>	<p>Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä rekisteriselostetta ilmoittamalla siitä tietosuojaivullamme.</p>