

# Helpten Oy

## Tietosuojaseloste

Päivitetty: 20.5.2018

Päivitetty viimeksi	20.5.2018
Kattavuus	<p>Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan Helpten Oy:n tietosuojaperiaatteista, tietoturvaa ja tietosuoja koskevista käytännöistä ja prosesseista sekä teknologiasta jolla Helpten Oy suojelee asiakkaittensa tietoja.</p> <p>Tämä tietosuojaseloste koskee asiakkaille suunnattuja Helpten Oy:n verkkopalveluita: Ajotietopalvelu, Huoltokorjaamopalvelu ja Ajopiirturitietojen etälukupalvelu.</p>
Tietosuojaselosteen tarkoitus	<p>EU:n tietosuoja-asetuksessa (GDPR) säädetään henkilötietojen käsittelyä koskevista periaatteista, jotka ohjaavat rekisterinpitäjää käsittelemään henkilötietoja rekisteröidyn oikeuksia ja vapauksia kunnioittavalla tavalla.</p> <p>Helptenin ajotietopalveluita käyttäjä asiakas toimii rekisterinpitäjänä Helpten-palvelussa käsiteltävien henkilötietojensa osalta. Helpten käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun rekisterinpitäjän antaman ohjeistuksen mukaisesti. Tähän henkilötietojen käsittelyyn osallistuu myös Helptenin alihankkijoita.</p> <p>Tämän kuvauksen tarkoitus on:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. auttaa rekisterinpitäjänä toimivia Helpten-palvelua käyttäviä asiakkaita täyttämään velvollisuutensa<ul style="list-style-type: none"><li>- osoittaa, että tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa</li><li>- arvioimaan, mitä periaatteet käytännössä tarkoittavat ja miten ne toteutuvat omassa toiminnassa</li></ul></li><li>2. kuvata, miten Helpten noudattaa tietosuojaperiaatteita toimiessaan rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä</li><li>3. kuvata, mitä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä Helpten on toteuttanut tietosuojaperiaatteiden täytäntöönpanoa varten, ottaen huomioon käytettävissä oleva tekniikka, toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuva riski.</li></ol> <p>Helptenin tietosuojaperiaatteita ovat tietojen käsittelyn laillisuusperusteen ja käyttötarkoituksen ilmoittaminen, kerättävän ja käsiteltävän tietojen ilmoittaminen, tietojen tekninen, hallinnollinen ja fyysinen suojaaminen, lainmukainen tietojen tarkastus ja muutospyyntömahdollisuus.</p>

Tietosuojaperiaatteet	<p>1. Käsittelyn lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys - Kuvaukset henkilötietojen käsittelystä ja sen lainmukaisuudesta löytyvät Helptenin rekisteriselosteista</p> <p>2. Käyttötarkoitussidonnaisuus Oletusarvoisesti käsitellään vain käsittelyn kunkin erityisen tarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. - Asiakas rekisterinpitäjänä: Helpten-palvelun ja sen tukipalvelujen käyttöönotto ja käyttäminen - Helpten rekisterinpitäjänä: Helpten-palvelun ja sen tukipalvelujen tuottaminen ja ylläpitäminen</p> <p>3. Tietojen minimointi - Henkilötietoja käsitellään ainoastaan, jos käsittelyllä saavutettavaa tarkoitusta ei voida muutoin saavuttaa.</p> <p>4. Tietojen täsmällisyys - Toteutetaan kaikki kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että henkilötiedot ovat täsmällisiä ja tarvittaessa päivitettyjä ja että virheelliset tiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä</p> <p>5. Tietojen säilytyksen rajoittaminen - Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten.</p> <p>6. Tietojen eheys ja luottamuksellisuus - Henkilötietoja on käsiteltävä tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta käyttäen asianmukaisia teknisiä tai organisatorisia toimia.</p> <p>7. Rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuus - Rekisterinpitäjän on pystyttävä myös osoittamaan, että periaatteita noudatetaan.</p> <p>8. Sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuojaja - Sisäänrakennetun tietosuojan periaate edellyttää, että edellä mainitut tietosuojaperiaatteet otetaan tehokkaasti osaksi henkilötietojen käsittelyä sisältäviä toimintoja niiden kaikissa vaiheissa.</p>
Henkilötietorekisterit ja niiden rekisteriselosteet	<p>Helptenin potentiaalisten asiakkaiden rekisterin rekisteriseloste Helptenin asiakasrekisterin rekisteriseloste Rekisteriseloste: Helptenin tuottamat ajotieto- huoltokorjaamo ja ajopiirturin etälukupalvelut</p>
Henkilötiedon käsittely rekisterinpitäjän lukuun	<p>Joissakin palveluissaan Helpten käsittelee henkilötietoja Helptenin asiakkaan lukuun. Tällaisissa tapauksissa asiakas on omista henkilö- ja paikkatiedoistaan muodostuneen henkilörekisterin rekisterinpitäjä ja Helpten toimii tämän henkilörekisterin henkilötietojen käsittelijänä. Tällöin henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä käsittelytoimista ja -ehdoista on erikseen sovittu Helptenin asiakkaan kanssa.</p>

<p>Rekistereiden tietojen tekninen suojaaminen</p>	<p>Sähköisesti käsiteltävät henkilötiedot suojataan teknisesti palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin ulkopuoliselta käytöltä. Palvelun käyttöön liittyvä tiedonsiirto Asiakkaan ja Toimittajan välillä on salattu TLS (Transport Layer Security) teknologialla.</p> <p>Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p> <p>Helpten toteuttaa sisäisiä ja kolmannen osapuolen suorittamia arviointeja, jotka kattavat sekä kriittisten tietojärjestelmien teknisen turvallisuuden että hallinnollista tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia prosesseja ja ohjeistuksia</p>
<p>Rekistereiden hallinnollinen suojaaminen</p>	<p>Ainoastaan yksilöidyillä Helptenin työntekijöillä ja Helptenin toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin erikseen myönnettyjen käyttöoikeuksien perusteella. Käyttäjien käyttöoikeuksia valvotaan osana käyttöoikeuksien hallintaa. Eryteisesti eri järjestelmien pääkäyttäjien käyttöoikeudet tarkistetaan säännöllisesti ja poistetaan kun käyttäjä ei niitä enää tarvitse. Helpteniltä poistuneiden työntekijöiden käyttöoikeudet poistetaan työsuhteen päättyessä kaikista järjestelmistä.</p> <p>Koko Helptenin henkilöstöllä, ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä, on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkeen asiakkaan henkilötietoon. Asiakkaan tietoja käsittelevät työntekijät koulutetaan säännöllisillä koulutuksilla, joissa työn tekemisen laillisuusperusteet ovat olennainen osa koulutusta. Helptenin henkilökunnan tietoturva- ja tietosuojatietoisuutta pidetään säännöllisesti yllä eri tavoin.</p> <p>Helpten toteuttaa sisäisiä ja kolmannen osapuolen suorittamia arviointeja, jotka kattavat sekä kriittisten tietojärjestelmien teknisen turvallisuuden että hallinnollista tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia prosesseja ja ohjeistuksia.</p>
<p>Rekistereiden tietojen fyysinen suojaaminen</p>	<p>Asiakkaan tietoja käsitellään tietojärjestelmissä jotka sijaitsevat konesalissa Suomessa tai Euroopan Unionin alueella sijaitsevissa pilvipalveluissa. Näissä konesaleissa ovat käytössä konesalipalvelun tuottajan toimesta sertifioidut turvallisuuskäytännöt, pääsynhallinta ja valvonta.</p>

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Helpten-palvelun sisältämä henkilörekisteri ja siihen liittyvät Helptenin järjestelmät sijaitsevat EU:n/ETA:n alueella. Helpten ei takaa, ettei joitakin osia järjestelmän toiminnoista voisi sijaita tai järjestelmän ylläpitoon liittyvistä toiminnoista voisi tapahtua myös EU:n/ETA:n ulkopuolella. Helptenillä on velvollisuus asiakkaan pyytäessä toimittaa tiedot kaikista henkilötietojen siirroista EU:n/ETA:n ulkopuolelle sekä kaikista henkilötietojen käsittelyyn osallistuvista tai siihen liittyvistä alihankkijoista. Asiakkaalla on oikeus joko hyväksyä tai olla hyväksymättä näitä alihankkijoita tai henkilötietojen siirtoja.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuojaa-asetuksen 12-22 § mukaisesti oikeus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tarkastaa henkilötiedot</li> <li>2. tietojen oikaisemiseen</li> <li>3. tietojen poistamiseen</li> <li>4. käsittelyn rajoittamiseen</li> <li>5. siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</li> </ol> <p>Niissä tilanteissa joissa rekisteröity haluaa tarkastaa tai muuttaa tietojensa Helpten Oy:n asiakkaan omistuksessa olevaan henkilörekisteriin kuuluvista tiedoista, tulee rekisteröidyn tehdä tietojen tarkastus- tai muutospyyntö rekisterinpitäjälle ja rekisterinpitäjä huolehtii tietojen tarkastus- tai muutospyyntöä käsittelystä ja tarvittaessa toimeenpanosta yhdessä henkilötietojen käsittelijän (Helpten Oy) kanssa. Rekisterinpitäjän tulee tällöin osoittaa kirjallinen tarkastuspyyntö alla mainittuun sähköpostiosoitteeseen.</p> <p>Tarkastus- ja muutospyyntöissä tulee yksilöidä henkilötieto jota halutaan tarkastaa tai johon halutaan kohdistaa muita toimenpiteitä. Pyyntö tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen <a href="mailto:helpten(at)helpten.fi">helpten(at)helpten.fi</a>. Rekisteröity voi käyttää henkilötietolain määräämää henkilötietoihin kohdistuvaa oikeuttaan maksuttomasti vain kerran vuodessa.</p>
Tietosuojaloukkauksista ilmoittaminen	<p>Rekisterinpitäjälle:          Ilmoitus tehdään rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä tietosuojaloukkauksen ilmitulosta. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.</p> <p>Rekisteröidylle:          Ilmoitus tehdään rekisteröidylle rekisterinpitäjän toimesta, jos tietosuojaloukkauksesta aiheutuu todennäköisesti korkea riski tämän oikeuksille ja vapauksille. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.</p>

	<p>Valvontaviranomaiselle: Ilmoitus tehdään rekisterinpitäjän toimesta tietoturvakomissiolle 72 h kuluessa ilmitulosta, mikäli tietosuojaloukkauksesta todennäköisesti aiheutuu luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.</p>
Tietosuojaselosteen muuttaminen	<p>Helpten kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sähköisissä palveluissaan ja muun asiakaskommunikaation yhteydessä. Muutokset voivat perustua lainsäädännössä tapahtuviin muutoksiin ja niistä seuraavien vaatimusten toteuttamiseen.</p>
Viimeisimmät muutokset	<p>18.5.2018: päivitetty versio Helptenin Tietosuojaselosteesta</p>