

1. KÄSITTEET JA SOVELTAMINEN

1.1 Määritelmät

Ajoalue	Maantieteellinen alue, jonka sisällä Palvelu toimii tarjotulla hinnalla näiden yleisten palveluehtojen tarkoittamalla tavalla.
Ajoneuvolaitteisto	Ajoneuvoon asennettava Laite, siihen mahdollisesti liitettävät lisävarusteet, GSM- ja GPS-antennit sekä näitä toisiinsa ja ajoneuvoon yhdistävät kaapelit yhteensä.
Mobiililaitte	Ajoneuvolaitteisto, joka ei ole kiinteästi asennettu. Näiden palveluehtojen Ajoneuvolaitteistoa koskevia määräyksiä sovelletaan myös Mobiililaitteisiin, paitsi silloin, kun siitä on erikseen toisin mainittu.
Asennusliike	Helptenin valtuuttama, Ajoneuvolaitteiston asennuksia suorittava asentaja tai liike tai Helptenin asennusorganisaatio.
Asiakas	Yritys tai yhteisö, joka on ajoneuvon omistaja tai haltija. Asiakas ei voi olla yksityishenkilö tai kuluttaja.
Helpten	Palveluja tarjoava organisaatio, joka on osa Helpten Oy:tä.
Hinnasto	Kulloinkin voimassa oleva Palvelun hinnasto, joka on saatavissa osoitteesta http://www.helpten.fi/fi/hinnasto/ avautuvan linkin kautta.
Laite	Ajoneuvoon asennettava telematiikkalaitte (myös Mobiililaitte).
Palvelu	Helptenin tarjoama Helpten-niminen ajotietopalvelu (sisältyy Mobiililaitteeseen).

1.2 Soveltaminen

Näitä palveluehtoja sovelletaan Palveluihin, kun Asiakas tilaa Palvelun Helpteniltä joko suoraan tai jälleenmyyjän tai edustajan kautta.

1.3 Palvelun vastaanottamisen edellytykset

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että kuhunkin Palvelun piiriin liitettävään ajoneuvoon asennetaan Helptenin toimittama Ajoneuvolaitteisto Helptenin määrittelemällä tavalla. Mobiililaitteen asentaa kuitenkin Asiakas itse. Palvelun vastaanottaminen edellyttää tietokonetta ja Internet-yhteyttä (ADSL), jota suositellaan käytettäväksi joko Internet Explorer™ 7- tai 8- tai Mozilla Firefox™ (versio 3.0.8 tai uudempi) -selaimen kautta. Tietokoneen näytön resoluution suositellaan olevan vähintään 1280×720 (WXGA) laajakuvanäytöille ja 1024×768 (XGA) perinteisen kuvasuhteen (4:3) näytöille.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy kun Helpten on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen. Helpten vahvistaa sopimuksen syntymisen Asiakkaalle sähköpostitse. Asiakas voi tehdä tilauksen sähköpostilla osoitteeseen helpten@helpten.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Lars Sonckin kaari 16, 02600 Espoo.

3. AJONEUVOLAITTEISTO

3.1 Ajoneuvolaitteiston hankkiminen

Palvelun käyttö edellyttää Helptenin toimittaman Ajoneuvolaitteiston asentamista. Palveluun liitettävään ajoneuvoon, tai että Asiakas hankkii Mobiililaitteen, jonka tämä asentaa ajoneuvoon itse. Asiakas voi Helptenin kulloisenkin tarjonnan mukaan joko ostaa Ajoneuvolaitteiston tai Mobiililaitteen taikka vuokrata sellaisen sopimuksen ajaksi käyttöönsä. Vuokratessaan Ajoneuvolaitteiston tai Mobiililaitteen, on Asiakkaalla 3.8-kohdan mukainen palautusvelvollisuus.

3.2 Ajoneuvolaitteiston ja Mobiililaitteen asentaminen

Ajoneuvolaitteisto

Ajoneuvolaitteiston asennuksen suorittaa Asennusliike Helptenin toimeksiannosta. Laitte asennetaan normaalisti näkymättömiin. Antennit ja mahdolliset muut lisävarusteet sijoitetaan tarkoituksenmukaisiin paikkoihin.

Ajoneuvolaitteiston asentaminen edellyttää, että Asiakas varaa asennusajan joko Helptenin tai Asennusliikkeen kautta ja toimittaa tilauksessa mainitun ajoneuvon Asennusliikkeen luo yhteisesti sovittuna ajankohtana. Asentamiseen tulee varata noin 1-2 tuntia aikaa ajoneuvon merkistä ja mallista riippuen.

Helpten huolehtii Ajoneuvolaitteiston toimittamisesta Asennusliikkeelle.

Jollei Asiakas huomautta kirjallisesti Ajoneuvolaitteiston toimimattomuudesta Helptenille kahden (2) viikon kuluessa Ajoneuvolaitteiston asentamisesta, Asiakkaan katsotaan lopullisesti hyväksyneen Ajoneuvolaitteiston asennuksen.

Mobiililaitte

Mobiililaitte asentamisesta ja sen kytkettynä olemisesta vastaa Asiakas.

3.3 Ajoneuvolaitteiston käyttäminen

Asiakkaalla on velvollisuus huolehtia Ajoneuvolaitteiston käyttöohjeiden mukaisesta käytöstä eikä sitä tule vahingoittaa. Asiakas vastaa Ajoneuvolaitteiston vahingoittumisesta aiheutuvista muista kuin tavanomaisesta kulumisesta ja valmistusvirheistä johtuvista korjauskustannuksista. Mikäli Asiakas on hankkinut Ajoneuvolaitteiston omakseen, vastaa hän takuuajan jälkeen kaikista korjauskustannuksista.

Asiakkaalla on velvollisuus ohjeistaa muita ajoneuvoa käyttäviä Ajoneuvolaitteiston käyttöohjeiden mukaiseen käyttöön.

3.4 Ajoneuvolaitteiston vikaantuminen

Mikäli Ajoneuvolaitteisto vikaantuu tai Palvelu lakkaa toimimasta, Asiakkaan on ilmoitettava vikaantumisen viivytyksettä sen havaittuaan Helptenin asiakaspalveluun. Vikaantumiseksi lasketaan esimerkiksi ajotietojen välittymisen estyminen Ajoneuvolaitteistosta Helptenin käytössä olevaan palvelukeskukseen.

3.5 Ajoneuvolaitteiston huoltaminen ja poistaminen

Helpten pyrkii ratkaisemaan vikaantumisen ensisijaisesti etäyhteyden kautta. Ajoneuvolaitteiston huoltaminen, mikäli sitä tarvitaan, tapahtuu Asennusliikkeessä kyseenomaisen liikkeen normaalina aukioloaikana tai muussa Helptenin määrittelemässä paikassa. Asiakas ei saa avata Ajoneuvolaitteistoa tai sen osia, huoltaa Ajoneuvolaitteistoa tai muuten muuttaa tai yrittää muuttaa sen toimintaa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa Ajoneuvolaitteistoa itse ilman Helptenin etukäteistä kirjallista suostumusta. Tämä kieltö ei kuitenkaan koske Mobiililaitetta.

3.6 Ajoneuvolaitteiston siirtäminen toiseen ajoneuvoon

Asiakas ei saa siirtää Ajoneuvolaitteistoa toiseen ajoneuvoon ilman ajoneuvon haltijan, ajoneuvon kaikkien tiedossa olevien käyttäjien ja Helptenin etukäteistä ja nimenomaista suostumusta.

Ajoneuvolaitteiston siirtäminen toiseen Asiakkaan omistuksessa tai hallinnassa olevaan ajoneuvoon sopimusaikana tapahtuu Asennusliikkeessä tai muulla etukäteen sovitulla tavalla. Tilaus siirtämisestä on tehtävä Helptenille ja siirrosta peritään 6-kohdassa mainittu maksu. Asiakkaan on itse sovittava siirtoaika Asennusliikkeen kanssa.

Mobiililaitteen Asiakas saa kuitenkin omalla vastuullaan siirtää toiseen ajoneuvoon.

3.7 Ajoneuvolaitteiston häviäminen

Vuokratun Ajoneuvolaitteiston häviämisen tapauksessa Asiakas vastaa uuden Ajoneuvolaitteiston asennuttamisesta ja hankinnasta aiheutuvista kustannuksista Helptenin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Tämän lisäksi Asiakas vastaa myös muista uuteen Ajoneuvolaitteistoon liittyvistä välittömistä kustannuksista (esimerkiksi uusien käyttäjätunnusten luominen).

3.8 Ajoneuvolaitteiston palauttaminen Helptenille

Vuokrattuaan Ajoneuvolaitteiston on Asiakkaalla velvollisuus palauttaa se Helptenille kuukauden kuluessa sopimuksen irtisanomisen tai sopimuksen minkä tahansa päättymisen jälkeen. Palautus tapahtuu Asennusliikkeessä, joka poistaa Ajoneuvolaitteiston Asiakkaan ajoneuvosta Helptenin kustannuksella.

Helptenillä on oikeus vapauttaa Asiakas Ajoneuvolaitteiston palauttamisvelvoitteesta.

Asiakkaalla on aina oikeus palauttaa Ajoneuvolaitteisto Helptenille sopimuksen päätyttyä asianmukaisen kierrätyksen varmistamiseksi. Mikäli Helpten vapauttaa Asiakkaan Ajoneuvolaitteiston palautusvelvollisuudesta, maksaa Asiakas Ajoneuvolaitteiston poistamisen ajoneuvosta ja palautuksen.

Mobiililaitte palautetaan Helptenille postittamalla se yhden (1) kuukauden kuluessa sopimuksen irtisanomisen tai sopimuksen minkä tahansa päättymisen jälkeen. Asiakas vastaa laitteesta siihen saakka, kunnes sen on palautettu Helptenille.

3.9 Ajoneuvolaitteiston ja Asiakkaan omien laitteiden tiedot

Laite kerää tietoja, jotka se lähettää salatun GPRS-yhteyden kautta Helpten-palvelukeskukseen.

Palvelun käyttämiseksi Asiakas kirjautuu omalla käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan Palveluun ja voi tietokoneen selaimen avulla tutkia tietoja ja tallentaa Palvelun tuottamia raportteja ja muita tietoja omalle tietokoneelleen. Palvelua käytettäessä Asiakkaan tietokoneelle tallentuu eväste. Palvelun eväste sisältää tietoja Asiakkaan tekemistä kielivalinnoista ja muista käyttöliittymän katseluasetuksista, ja sen tarkoituksena on säilyttää Asiakkaan tekemiä katseluasetusvalintoja Helpten-vierailun aikana ja eri Helpten-vierailukertojen välillä. Helpten-eväste ei sisällä muita Asiakkaan henkilötietoja kuin käyttäjätunnuksen.

Itse Laite käsittelee seuraavia tietoja seuraavilla tavoilla:

Kun Laite on päällä, se vastaanottaa GPS-antennien sijaintitiedot ja laskee tämän tiedon perusteella ajoneuvon sijainnin ja liittää sijaintitietoihin aikaleiman. Mikäli Laite on käytössä, mutta ei saa riittävän hyvää signaalia GPS-satelliiteilta, Laite muodostaa aikaleimatiedon ilman voimassaolevaa sijaintitietoa.

Laitteen ohjelmisto tuottaa GPS-tietojen, mahdollisten anturien tai käyttöliittymälaitteiden välittämien tietojen perusteella nopeus- ja kiihtyvyystietoja, ajotyyppitietoja ja mahdollisten anturien välittämiä tilatietoja. Nämä tiedot liitetään tietojen rekisteröintiajankohdan sijaintitietoon ja aikaleimaan.

Mikäli Laitteeseen on liitetty kuljettajan tunnistelaite, tunnistelaitteen käyttö rekisteröidään ja tunnistelaitteen tunnuskoodi liitetään kyseisen ajankohdan sijaintitietoon ja aikaleimaan,

Mikäli Laitteeseen on liitetty viestien lähettämisen mahdollistava käyttöliittymäyksikkö, viestin lähettäminen ja viestin sisältö rekisteröidään ja liitetään viestin lähettämisaikankohdan sijaintitietoon ja aikaleimaan.

Laite lähettää sijainti- ja aikaleimatiedot ja niihin liitetyt yllämainitut muut tiedot palvelukeskukseen GPRS-yhteyden kautta. Mikäli Laite ei saa heti yhteyttä palvelukeskukseen, nämä tiedot varastoidaan Laitteen puskurimuistiin odottamaan verkkoyhteyden saamista. Kun tiedot on lähetetty palvelukeskukseen, ne poistuvat Laitteen puskurimuistista.

Mikäli Laite on liitetty viestien vastaanottamisen ja lukemisen mahdollistava käyttöliittymäyksikkö, ja jos palvelukeskus lähettää ajoneuvon käyttäjälle tarkoitettuja viestejä, Laite välittää nämä viestit Ajoneuvolaitteeseen mahdollisesti kytketyille ja toiminnassa olevalle käyttöliittymälaitteelle. Laite ei säilytä käyttöliittymälaitteelle lähetettäväksi tarkoitettuja viestejä.

3.10 Ajoneuvolaitteiston tekniset rajoitukset

Ajoneuvon kulkiessa esimerkiksi tunnelissa ei GPS-signaali välttämättä ole käytettävissä. Myös matkapuhelinverkossa on katvealueita, jolloin paikkapäivitystä ei saada palvelukeskukselle. Näissä tapauksissa Palvelu raportoi viimeisen saadun paikkatiedon ja sen milloin se on saatu. Tilanteessa, jossa GPS-signaali on saatavissa, mutta matkapuhelinverkkoyhteys ei ole saatavissa, Laite kerää reittitietoa puskurimuistiin ja lähettää tiedot palvelukeskukseen kun matkapuhelinverkkoyhteys on jälleen käytettävissä.

4. PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO JA KÄYTTÄMINEN

4.1 Käyttöoikeudet ajoneuvokohtaisiin tietoihin Palvelussa ja pääkäyttäjä

Tilattessaan Palvelun tiettyyn ajoneuvoon, päättää Asiakas, rajataanko oikeus ajoneuvon tietoihin Palvelussa vain ajoneuvon pääasialliselle käyttäjälle vai voiko oikeus tietoihin olla muilla henkilöillä.

Kun oikeus ajoneuvon tietoihin Palvelussa on vain ajoneuvon pääasiallisella käyttäjällä, on kyseessä Palvelun *haltijakäyttö* kyseisen ajoneuvon osalta. Asiakkaan tulee nimetä pääasiallinen käyttäjä tilauksen yhteydessä. Ajoneuvon pääasiallinen käyttäjä voi tilanteesta riippuen olla sen omistaja, haltija tai 2. haltija.

Kun oikeus ajoneuvon tietoihin Palvelussa voi olla muilla henkilöillä kuin ajoneuvon pääasiallisella käyttäjällä, on kyseessä Palvelun *organisaatiokäyttö* kyseisen ajoneuvon osalta.

Asiakkaalla voi olla samaan aikaan Palvelu organisaatiokäytössä joidenkin ajoneuvojen osalta ja haltijakäytössä joidenkin toisten ajoneuvojen osalta.

Mikäli Asiakkaalla on käytössään organisaatiokäyttöön tarkoitettu Palvelu vähintään yhdelle ajoneuvolle, tulee Asiakkaan nimetä Palvelun pääkäyttäjä. Pääkäyttäjä nimeää Helptenille henkilöt, jotka saavat käyttöoikeuden Palveluun niiden ajoneuvojen osalta, joille Palvelu on tilattu organisaatiokäyttöön. Pääkäyttäjä ilmoittaa Helptenille myös mahdolliset käyttöoikeuksien rajaukset ja muutokset.

4.2 Palvelun käyttöönotto ja käyttäminen

Helpten toimittaa kullekin käyttöoikeuden saaneelle henkilölle Asiakkaan Ajoneuvolaitteistojen asennuksen ja vastaavasti Mobiililaitteen toimittamisen jälkeen henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla käyttäjä käyttää Palvelua Internet-selaimen avulla. Palvelu on välittömästi käytettävissä kun käyttäjä saa käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Asiakkaan Helptenille suorittamia Hinnaston mukaisia maksuja vastaan Helpten myöntää Asiakkaalle sopimuksen voimassaoloajaksi, ei-yksinoikeudella, siirtokelvottoman ja peruuttamiskelpoisen oikeuden käyttää Palvelua Ajoalueella.

Lukuun ottamatta mitä sovellettavassa pakottavassa lainsäädännössä määrätään Asiakas ei itse saa yrittää tai tietoisesti hyväksyä tai kehottaa kolmatta (i) purkamaan, dekompoimaan tai muuten kääntämään Palvelua tai sen osaa tai komponenttia tai muuten yrittämään tutkia tai saada selville Palvelun lähdekoodia, rakennetta, algoritmeja, prosessia, tekniikkaa tai teknologiaa; (ii) kopioimaan, muuttamaan, muokkaamaan tai luomaan johdannaisia tuotteita tai palveluja Palvelusta tai sen osasta, tai yhdistämään tai sisällyttämään Palvelua toiseen palveluun tai tuotteeseen; (iii) vuokraamaan, siirtämään, lainaamaan tai muutoin luovuttamaan Palvelua tai sen osaa; (iv) siirtämään Palvelun osaa sähköisesti verkossa, jollei kyse ole käyttöohjeiden tarkoittamasta Asiakkaan toiminnasta; (v) käyttämään Palvelua jaetussa käyttöympäristössä tuotetussa palvelussa tai millään tavalla kenenkään kolmannen hyväksi; (vi) käyttämään kolmansien tuotteita, jotka mahdollisesti sisältyvät Palveluun erillisinä ohjelmistoina, muuhun kuin Palvelun käyttöohjeiden mukaiseen tarkoitukseen; (vii) käyttämään Palvelua millään tavalla, jota ei ole nimenomaisesti sallittu näissä yleisissä palveluehdoissa; tai (viii) vaarantamaan Helptenin ja/tai sen lisenssinantajien oikeuksia Palveluun.

Asiakkaalle ei anneta mitään muita käyttöoikeuksia kuin ne, jotka näissä yleisissä palveluehdoissa on Asiakkaalle nimenomaisesti annettu. Helpten ja/tai sen lisenssinantajat pidättävät itsellään kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti annettu Asiakkaalle. Asiakas vakuuttaa, ettei se ylitä sille näissä yleisissä palveluehdoissa myönnettyä käyttöoikeutta miltään osin.

4.3 Palvelun kuvaus ja käytön rajoitus Ajoalueelle

Internet-käyttöliittymän kautta käytettävä Palvelu sisältää toimitushetkellä tilausvahvistuksessa kuvatut toiminnallisuudet.

Asiakas valitsee tilauksen yhteydessä Palvelun Ajoalueen, joka voi olla Suomi tai Eurooppa. Asiakas vastaa Ajoalueen ulkopuolella tehdyistä ajoista aiheutuvista ylimääräisistä tietoliikennekustannuksista itse tietoliikenneoperaattorien hinnastojen mukaan.

4.4 Palvelun käyttöoikeus ja tietojen säilytys

Asiakkaalla on käyttöoikeus Internet-käyttöliittymän kautta käytettävään Palvelun osaan vielä kolme (3) kuukautta sopimuksen päättymisen jälkeenkin lukuun ottamatta 9.4-kohdassa määriteltyjä tapauksia.

Sopimuksen ollessa voimassa Helpten säilyttää palvelukeskuksessaan Asiakkaan ajotiedot ja Asiakkaan itse tekemät raportit verottajan kulloinkin voimassa olevien asiakirjojen säilytystä koskevien määräysten mukaisesti. Sopimuksen päättymisen jälkeen tiedot säilytetään vähintään kolme (3) kuukautta ja kuitenkin enintään kuusi (6) kuukautta, ellei Asiakkaan kanssa kirjallisesti toisin sovita. Poikkeavasta säilytyksestä peritään Hinnaston mukainen maksu.

4.5 Käyttötuki

Asiakkaalla on oikeus käyttötukeen Helptenin asiakaspalvelun kautta. Puhelinpalvelu on auki arkipäivisin 09:00 – 16:00. Puhelinnumero on esillä osoitteessa: www.helpten.fi. Helpten pyrkii antamaan käyttötukea kohtuullisia resursseja käyttäen.

4.6 Muutokset palveluissa

Helpten pyrkii kehittämään Palveluaan, takaamaan Palvelun mahdollisimman häiriöttömän käytön ja ilmoittamaan etukäteen mahdollisista päivitystoimista. Helpten varaa oikeuden tehdä Palvelun tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia.

Mikäli muutokset Palvelussa johtavat siihen, että Asiakkaan tietokoneen tai ohjelmiston tekninen taso ei enää riitä Palvelun käyttöön muutosten jälkeen Asiakas vastaa omilla toimenpiteillään ja omalla kustannuksellaan tietokoneeseensa ja/tai ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista tai vaihtoehtoisesti Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus 9.2-kohdan mukaisesti.

4.7 Helptenin vastuu viivästyksestä ja Palvelujen häiriöistä

Mikäli Palvelun toimitus viivästyisi sovitusta tai kohtuullisesta toimitusajasta tai Palvelussa ilmenisi oleellisia katkoksia, Helpten voi hyvittää palvelumaksuja silloin, kun Asiakas on ilmoittanut toimituksen viivästyksestä, häiriöstä tai vikaantumisesta Helptenille, eikä Helpten ole korjannut vikaa kohtuullisessa ajassa.

4.8 Palvelun tunnisteet

Asiakkaan Helpteniltä käyttöönsä saamat tunnisteet (kuten käyttäjätunnukset ja salasana) ovat henkilökohtaisia, eikä tunnisteita saa käyttää kukaan muu kuin ne Helpteniltä saanut. Palvelun käyttäjien tulee säilyttää niitä huolellisesti ja tietosuojan turvaamiseksi vain omassa tiedossaan.

Helptenillä on oikeus muuttaa tunnisteita, jos tietoliikenneverkoista, Asiakkaasta, Palvelun toimittamisesta, tietoturvasta tai -suojasta taikka viranomaisten määräyksistä johtuvat tai muut syyt sitä edellyttävät. Helpten voi

vaihtaa tunnisteet myös Asiakkaan pyynnöstä, jolloin vaihtamisesta peritään Hinnaston mukainen maksu.

4.9 Aineettomat oikeudet

Kaikki aineettomat oikeudet Palveluun sekä sen jatkokehitelmiin ja muokattuihin versioihin kuuluvat Helptenille tai sen lisenssinantajille. Helptenin aineettomat oikeudet ovat ja pysyvät Helptenin yksinomaisena omaisuutena, eikä niihin anneta mitään oikeuksia kenellekään, jollei näissä yleisissä palveluehdoissa ole nimenomaisesti toisin määrätty. Asiakas sitoutuu olemaan poistamatta, muokkaamatta ja peittämättä Helptenin nimeä ja tunnuksia Palvelusta ja Ajoneuvolaitteistosta.

5. YKSITYISYYDEN SUOJA JA TIETOTURVALLISUUS

5.1 Yksityisyyden suoja

Yksityisyyden suojan toteutumisen arviointi Palvelussa on suoritettu tietosuojavaltuutetun ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Ainoastaan Asiakkaalla on näkyvyys yksittäisiin yksityisyyden suojan alaisiin ajoneuvotietoihin, paitsi että Helptenin asiakaspalvelu ja tekninen tuki voivat saada pääsyn ajoneuvo- ja sijaintitietoihin tehdessään Palvelun tuottamiseen, asiakaspalveluun ja virhetilanteiden käsittelyyn liittyviä työtehtäviään. Tietojen asiattoman käyttö estämiseksi Helpten valvoo asiakastietojen käyttämistä ja yksityisyyden suojan alaisen tiedon luottamuksellisuuden säilyttäminen on pyritty varmistamaan asianmukaisen prosessin kautta sekä sellaisten työhöjeiden avulla, joihin työntekijät sitoutetaan.

Tiedonsiirto Ajoneuvolaitteiston ja Helptenin käytössä olevan palvelukeskuksen välillä on salattu, Internet-liittymät on palomuurisuojattu ja ne käyttävät vahvasti salattua https-tiedonsiirtoa. Lisäksi yhteys Helptenin palvelukeskuksen ja Asiakkaan Internetiä käyttävän laitteen välillä on suojattu.

5.2 Palvelimet

Ajotietoja säilytetään asianmukaisesti suojatuilla ja ajotietojen säilyvyyden kannalta varmistetuilla palvelimilla. Vain Helptenin henkilöstö pääsee palvelimilla oleviin tietoihin.

5.3 Asiakkaan ajotietojen käyttäminen

Helpten ei luovuta tai paljasta kenellekään kolmannelle tietoja Asiakkaan sopimuksen piiriin kuuluvaan ajoneuvoon liittyvistä paikkatiedoista tai henkilötiedoista ilman Asiakkaan antamaa etukäteistä kirjallista suostumusta. Poikkeuksena ovat tilanteet, joissa pakottava laki määrää luovuttamaan tällaisia tietoja viranomaisille.

5.4 Asiakkaan ajotietojen käyttäminen kun Palvelu on tilattu organisaatiokäyttöön

Tilatessaan Palvelun organisaatiokäyttöön johonkin ajoneuvoon, antaa Asiakas Helptenille suostumuksen kyseisen ajoneuvon ajotietojen luovuttamiseen pääkäyttäjän ilmoittamille muille käyttäjille (kts. 4.1-kohta).

5.5 Asiakkaan ajotietojen käyttäminen tunnistamattomina

Asiakas voi myöntää Helptenille kirjallisesti etukäteen oikeuden hyödyntää ajoneuvonsa ajoista kerättyjä tietoja yhteenvedoissa, joita Helpten välittää tai myy eteenpäin. Helpten muodostaa nämä yhteenvedot siten, että niistä ei voi tunnistaa yksittäistä ajoneuvoa eikä mitään henkilötietoja eikä sellaisia paikkatietoja, joista kukaan henkilö olisi tunnistettavissa. Yhteenvedoja ovat esimerkiksi tietyllä päivämäärällä tietyllä tieosuudella kulkeneiden autojen kappalemäärät tai tietyllä tieosuudella ajatut kokonaisajat. Asiakas voi myöntää

oikeuden esimerkiksi tilausta tehdessään. Helpten maksaa oikeudesta korvausta Asiakkaalle Hinnastossa mainitulla tavalla (Hyödyntämisalennus, luokka 1).

5.6 Asiakkaan ajotietojen käyttö muihin tarkoituksiin

Asiakas voi antaa Helptenille suostumuksensa siihen, että Helpten luovuttaa nimetyille, Helptenin hyväksymälle kolmannelle osapuolelle yksilöityjä tietoja Asiakkaan ajoneuvolla tehdyistä ajoista. Yksilöllisellä tiedolla tarkoitetaan sellaista tietoa, josta yksittäisen ajoneuvon tunnistaminen olisi mahdollista ja/tai sen kulku- ja ajotiedot olisi selvitettävissä. Asiakas voi myöntää oikeuden esimerkiksi tilausta tehdessään. Helpten voi maksaa Asiakkaalle korvausta saamastaan oikeudesta.

5.7 Paikkatietojen laatu

Ajoneuvolaitteisto rekisteröi GPS-satelliittien lähettämää signaalia ja lähettää paikkatiedot maksimissaan seitsemän desimaalia sisältävinä koordinaattitietoina. Paikkatiedon tarkkuus on normaalisti 1-10 metriä.

5.8 Tunnistamistietojen käsittely

Tunnistamistiedolla tarkoitetaan Helpteniin tai Palvelun käyttäjään yhdistettävissä olevaa tietoa, jota Palvelun osana olevissa viestintäverkoissa käsitellään viestien siirtämiseksi, jakelemiseksi tai tarjolla pitämiseksi. Tunnistamistietoja käsitellään seuraavissa tilanteissa sekä lain nimenomaisesti sallimissa tilanteissa.

Tunnistamistietojen käsittely Palvelun toteuttamiseksi ja käyttämiseksi

Tunnistamistietoja käsitellään siinä määrin kuin se on tarpeen Palvelun toteuttamiseksi ja käyttämiseksi sekä tietoturvasta huolehtimiseksi.

Tunnistamistietojen käsittely teknistä kehittämistä varten

Tunnistamistietoja käsitellään teknistä kehittämistä varten. Tässä tarkoituksessa käsitellään edellä 3.9-kohdassa mainittuja tunnistamistietotyyppisiä enintään edellä 4.4-kohdan toisessa kappaleessa mainittu aika. Helpten-tietojen selaamiseen käytetyn tietokoneen IP-osoite sekä käyttäjätunnus säilytetään siihen saakka, kunnes Palvelun lokitiedot poistetaan kuitenkin enintään kahden vuoden ajan.

Tunnistamistietojen käsittely tilastollista analyysiä varten

Palvelun osana olevien tietoliikenneliittymien, päätelaitteiden, viestintäverkon ja siihen liitettyjen palvelujen tunnistamistietoja käsitellään automatisoidusti tilastollista analyysiä varten, koska analyysiä ei voida muuten tuottaa ilman kohtuutonta vaivaa. Tästä analyysitiedosta ei voida tunnistaa yksittäistä käyttäjää.

Tunnistamistietojen käsittely väärinkäytötapauksissa

Tunnistamistietoja käsitellään Palvelun osana olevan maksullisen tietoyhteiskunnan palvelun, viestintäverkon tai viestintäpalvelun luvattoman käytön ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi.

Tässä tarkoituksessa määrätään Tietojärjestelmän käytöstä erityisesti seuraavaa:

Järjestelmästä voidaan hakea tarpeen mukaan edellä 3.9-kohdassa mainittua järjestelmän tuottamaa tietoa.

Tunnistamistietojen käsittely luvattoman käytön selvittämiseksi

Tunnistamistietoja käsitellään Palvelun osana olevan maksullisen tietoyhteiskunnan palvelun, viestintäverkon tai viestintäpalvelun luvattoman käytön selvittämiseksi.

Tunnistamistietoja käsitellään automaattisen hakutoiminnon avulla, joka voi perustua viestien kokoon, yhteenlaskettuun kokoon, tyyppiin, määrään, yhteystapaan tai kohdeosoitteisiin.

Tunnistamistietoja käsitellään myös manuaalisesti tilanteessa, jossa on perusteltu syy epäillä, että Palvelun osana olevaa viestintäverkkoa, viestintäpalvelua tai maksullista tietoyhteiskunnan palvelua käytetään näiden yleisten palveluehtojen tai sen nojalla annettujen määräysten vastaisesti ja jos: 1) automaattisen hakutoiminnon avulla on havaittu viestinnässä tietoturvapoikkeama; tai 2) maksullisen tietoyhteiskunnan palvelun käytön kustannukset ovat nousseet epätavallisen korkeiksi; tai 3) viestintäverkossa havaitaan sinne oikeudetta asennettu laite, ohjelma tai palvelu; taikka 4) yksittäistapauksessa muusta 1-3 kohtaan rinnastuvasta, yleisesti havaittavissa olevasta seikasta voidaan päätellä, että viestintäverkkoa, viestintäpalvelua tai maksullista tietoyhteiskunnan palvelua käytetään näiden yleisten palveluehtojen määräyksen tai sen nojalla annettujen määräysten vastaisesti.

Tunnistamistietojen käsittely teknisen vian tai virheen havaitsemiseksi

Tunnistamistietoja käsitellään, jos se on tarpeen viestinnän välittämisessä tapahtuneen teknisen vian tai virheen havaitsemiseksi, estämiseksi tai selvittämiseksi.

Tunnistamistietoja käsittelevät henkilöt

Tunnistamistietojen tarkemmin yksilöity käsittely on määrätty nimenomaisesti tehtäviksi tietyille Helptenin työntekijöille.

6. HINNAT JA MAKSUEHDOT

6.1 Palvelun hinta ja laskutusmenettely

Palvelun hinnoittelu ja laskutusmenettely ilmoitetaan Hinnastossa.

6.2 Maksuehto ja laskutuslisät

Laskujen maksuaika on neljätoista (14) pv. Laskutuslisä maksumuistutuksen tapauksessa on Hinnaston mukainen.

6.3 Viivästysseuraamus

Viivästyneestä maksusta peritään korkolain mukainen kulloinkin voimassa oleva viivästyskorko eräpäivästä lukien sekä mahdolliset perintäkulut ja Hinnaston mukaiset muut viivästyksestä seuraavat maksut, kuten maksumuistutukset.

6.4 Uudelleenavaus-, sulk- ja muut maksut

Mikäli Palvelu on katkaistu Asiakkaasta johtuvasta syystä, Palvelun mahdollisesta uudelleenavaamisesta peritään Hinnaston mukainen maksu. Lisäksi Palvelusta voidaan periä sulk- ja muita erillisiä maksuja Helptenin Hinnaston ja kulloinkin soveltaman käytännön mukaisesti. Muita maksuja voidaan laskuttaa vain Asiakkaan pyynnön tai sopimusrikkomuksen perusteella.

7. PALVELUSOPIMUKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

7.1 Muutokset sopimuksen ehdoissa

Helptenillä on oikeus muuttaa Palveluista perittäviä hintoja ja laskutusperusteita (mukaan lukien laskutusajankohtaa ja -jaksoja) ja oikeus tehdä muihin sopimusehtoihin kohtuullisia muutoksia. Muutokset tulevat voimaan Helptenin määrittelemänä ajankohtana. Mikäli ehtomuutos heikentää Asiakkaan asemaa, Helpten ilmoittaa muutoksista Asiakkaalle etukäteen (kirjeitse, Palvelun välityksellä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla), jolloin muutokset tulevat voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen päiväyksestä. Mikäli Asiakas ei hyväksy Asiakkaan etuja heikentäviä muutoksia, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus 9.2-kohdan mukaisesti päättymään muutettujen ehtojen voimaantuloajankohtana eikä Asiakkaalta peritä tähän liittyen muita maksuja. Tällöin Asiakkaaseen sovelletaan vanhoja ehtoja sopimuksen päättymiseen saakka. Irtisanomisilmoituksessa on mainittava syyksi sopimusehtojen muutos, ja Helpten palauttaa tällöin Asiakkaan mahdollisesti ennakoon maksamat palvelumaksut.

7.2 Lainsäädäntö- ja viranomaistoimista johtuvat muutokset

Helptenillä on lisäksi oikeus muuttaa sopimusta (mukaan lukien hintoja, laskutusperusteita, laskutusajankohtaa ja -jaksoja) lainsäädännön, valuuttakurssien ja verojen (kuten arvonlisäveron) ja muiden viranomaismääräysten muutoksista sekä ennalta arvaamattomista, Helptenin vaikutuspiirin ulkopuolella olevista seikoista johtuen. Muutokset tulevat voimaan välittömästi perusteen voimaantulohetkenä.

8. VASTUU PALVELUISTA JA VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

8.1 Helptenin vastuusta ja vastuunrajoituksesta

Helpten vastaa Palvelun toimittamisesta ja sen ylläpidosta sekä Ajoneuvolaitteistojen soveltuvuudesta Palvelun tuottamiseen näiden yleisten palveluehtojen mukaisesti. Helpten ei kuitenkaan vastaa siitä, että Ajoneuvolaitteisto soveltuu mihinkään muuhun tarkoitukseen tai että veroviranomaiset hyväksyvät Ajoneuvolaitteiston käytön perusteella syntyvät ajopäiväkirjat ja verottajaraportit. Helpten vastaa Ajoneuvolaitteiston toiminnasta sille annetun takuun ajan, mikäli Asiakas on ostanut laitteiston, ja sopimuksen ollessa voimassa, mikäli Asiakas on vuokrannut laitteiston.

Helpten on vastuussa Asiakkaalle Helptenin tuottamuksellisesti aiheuttamista, Asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. Helpten ei kuitenkaan vastaa mistään Asiakkaalle aiheutuneista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, paitsi siinä tapauksessa, että Helpten on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeästä tuottamuksesta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen, ellei hän ilmoita virheestä Helptenille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen.

8.2 Asiakkaan vastuusta

Asiakas sitoutuu noudattamaan Helptenin ja/tai sen alihankkijoiden antamia Palvelun käyttöön liittyviä ohjeita. Ohjeiden tarkoitus on varmistaa Palvelun asianmukainen, häiriötön, kaikille tasapuolinen ja sujuva käyttö.

Asiakkaan tulee ilmoittaa ajoneuvon omistajan tai haltijan vaihtumisen yhteydessä uudelle omistajalle Ajoneuvolaitteen olemassaolosta ja käyttö-tarkoituksesta.

8.3 Rajoitettu takuu

Siinä tapauksessa, että Asiakas ostaa Ajoneuvolaitteiston omakseen, sovelletaan seuraavia takuuehtoja:

Helpten sitoutuu korjaamaan veloitusetta Asiakkaan Helptenille takuuajana kirjallisesti ilmoittamat Ajoneuvolaitteessa ilmenevät materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta taikka Helptenin tai valmistajan antamista Ajoneuvolaitteiston käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevista ohjeista aiheutuvat viat ja virheet ilman aiheetonta viivytystä. Takuuajaksi Laitteelle on kaksitoista (12) kuukautta ja muille Ajoneuvolaitteiston osille kuusi (6) kuukautta Ajoneuvolaitteiston asennuspäivästä.

Korjaaminen tapahtuu Helptenin valinnan mukaan joko korjaamalla virheellinen osa Helptenin luona tai toimittamalla Asiakkaalle korvaava osa. Korvaavan osan toimittamisesta tai korjatun osan palauttamisesta Asiakkaalle aiheutuvat kulut maksaa Helpten ja viallisen osan Helptenille toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa Asiakas. Kaikissa tapauksissa Asiakkaan on toimitettava virheellinen osa Helptenille, jollei kussakin yksittäistapauksessa toisin sovita.

Takuu ei kata Ajoneuvolaitteiston tai sen osan normaalia kulumista eikä sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähköhäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) Ajoneuvolaitteiston virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä Ajoneuvolaitteiston käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) muun kuin Helptenin tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka Asiakkaan käyttämästä ohjeiden vastaisesta tarvikkeesta; taikka (d) laiminlyönnistä Ajoneuvolaitteiston ympäristövaatimusten noudattamisessa.

Mikäli todetaan, ettei Asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Helptenillä on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta voimassa olevan Hinnastonsa mukaisesti. Helptenillä on lisäksi oikeus veloittaa Asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai virheen korjaamisesta, jonka tekemisestä on sovittu.

Helptenin vastuu Ajoneuvolaitteiston vioista ja virheistä rajoittuu tämän 8.3-kohdan mukaisten takuuehtojen täyttämiseen.

ELLEI NÄISSÄ YLEISISSÄ PALVELUEHDOISSA OLE NIMENOMAISESTI TOISIN SOVITTU, HELPTEN ANTAA PALVELUA SELLAISENA KUIN SE ON ILMAN TAKUITA TAI VAKUUTUKSIA. HELPTEN NIMENOMAISESTI SULKEE POIS TAKUUN PALVELUN SOVELTUMISESTA MIHINKÄÄN TIETTYYN TARKOITUKSEEN TAI SIITÄ, ETTÄ ASIAKAS SAAVUTTA TAI VOITTA TAI ETTÄ SOVELLUSTA VOITTAISIIN KÄYTTÄÄ KESKEYTYKSETTÄ TAI VIRHEETTÄ TAI ETTÄ MAHDOLLISET VIRHEET AINA KORJATAAN.

8.4 Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat näiden yleisten palveluehtojen mukaisista velvoitteistaan siksi ajaksi ja siinä laajuudessa kuin velvoitteiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton, ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma on esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkaus, satelliitin toimintahäiriö, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

9. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

9.1 Sopimuksen voimassaolo

Ellei kirjallisessa tai sähköisessä sopimuksessa ole muuta sovittu, sopimus on voimassa toistaiseksi.

9.2 Asiakkaan toimittama irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kokonaan tai osittain (vain joidenkin Palveluun sisältyvien palveluiden osalta) kirjallisella, allekirjoittamallaan ilmoituksella Helptenin asiakaspalveluun tai sähköpostitse osoitteeseen helpten@helpten.fi. Irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta.

Asiakkaan toimittamasta irtisanomisesta peritään Hinnastossa mainittu Ajoneuvolaitteistojen irrotukseen ja Palvelun sulkemiseen liittyvä maksu.

9.3 Helptenin toimittama irtisanominen

Mikäli Helptenillä on perusteltu syy epäillä, että Asiakas ei tule täyttämään sopimuksen mukaisia keskeisiä velvoitteitaan (esimerkiksi Asiakas on rikkonut ehtojen mukaista Ajoneuvolaitteiston asennuttamisvelvoitetta), Helptenillä on oikeus irtisanoa sopimus.

Sen lisäksi, mitä muualla näissä yleisissä palveluehdoissa on Palvelujen muuttamisesta ja lopettamisesta sanottu, Helptenillä on oikeus irtisanoa sopimus kokonaan tai osittain (esimerkiksi vain joidenkin Palveluun kuuluvien palveluiden osalta) noudattamalla yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, mikäli Helptenin ja kolmannen osapuolen välinen sopimus tai Asiakkaasta johtuva (esimerkiksi Asiakas on todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai hänen omaisuutensa on haettu luovutettavaksi konkurssiin tai selvitystilaan tai Asiakkaalla on muutoin vakavia taloudellisia vaikeuksia) tai muu Helptenistä riippumaton syy tätä edellyttää.

Irtisanominen toimitetaan kirjeitse, sähköpostilla tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Asiakkaan mahdollisesti jo suorittama suoraan irtisanottavaan Palveluun kohdistuva palvelumaksu hyvitetään siltä osin kuin maksu kohdistuu sopimuksen päättymisajankohdan jälkeiseen aikaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että kertaluonteisia maksuja (kuten avausmaksua) ei palauteta. Asiakas on sopimuksen päättymisestä huolimatta velvollinen maksamaan kaikki erääntyneet maksut viivästyskorkoineen sekä muut kulut, jotka Helpten on tämän sopimuksen nojalla oikeutettu Asiakkaalta perimään.

Asiakkaalla on velvollisuus palauttaa Ajoneuvolaitteisto Helptenin toimittaman irtisanomisen tapauksessa.

9.4 Sopimusrikkomus

Helptenillä on oikeus viivytyksettä ja ennalta ilmoittamatta keskeyttää ja estää sellainen Palvelun käyttö, joka ilmeisesti loukkaa lakia, hyvää tapaa tai kolmannen osapuolen suojattuja oikeuksia tai joka haittaa tai kohtuuttomasti kuormittaa Palvelua tai verkkoa (esimerkiksi laitteiston asentaminen kolmannen osapuolen ajoneuvoon tai häiriö-/virusviestien lähettäminen palvelukeskukseen).

9.5 Päättymisen seuraukset

Asiakkaan tulee sopimuksen (tai sen osan) voimassaolon päättyessä viivytyksettä lopettaa Palvelun tai sen osien käyttö, joiden osalta sopimus päättyy. Asiakkaan tulee sopimuksen (tai sen osan) voimassaolon päättyessä viivytyksettä maksaa Helptenille kaikki erääntyneet Helptenin saatavat Asiakkaalta niiden Palvelun osien osalta, joiden osalta sopimus päättyy. Sopimuksen päättymisestä huolimatta jäävät sellaiset sopimusehdot voimaan (kuten oikeus vahingonkorvauksen perimiseen sopimuksen voimassaoloaikana aiheutetusta vahingosta), joiden on tarkoitettu olevan voimassa sopimuksen (muusta) päättymisestä huolimatta.

10. ASIAKASTIEDOT

10.1 Asiakkaan antamat tiedot

Asiakkaan tulee antaa Helptenille pyydyt, Palvelun toimittamista varten tarvittavat tiedot. Asiakas vakuuttaa ilmoittaneensa tiedot oikein ja ajantasaisina. Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti (esim. sähköpostitse) ilmoittaa tietojensa muutoksista Helptenin asiakaspalveluun. Asiakkaan ilmoittamia yhteystietoja käytetään myös Asiakkaan ja käyttäjien tunnistamiseen salasanaa vaihdettaessa. Asiakas vastaa virheistä tai viivästyksistä, jotka johtuvat siitä, että Asiakkaan antamat tiedot ovat puutteellisia tai vanhentuneita.

10.2 Asiakastietojen rekisteröinti ja käyttö

Helpten kerää ja käsittelee Asiakkaan, Palvelun käyttäjien sekä Palvelun piiriin liitettävän ajoneuvon omistajan ja haltijan henkilötietoja rekisteriselosteessa esitetyllä tavalla. Rekisterinpitäjä on Helpten Oy, rekisteriseloste on jokaisen nähtävillä Helptenin kotisivuilla. Asiakastietojen käsittelyn tarkoituksia ovat Palvelun antaminen, Palvelun mahdollisten ongelmatilanteiden ratkaiseminen, Palvelun kehittäminen, asiakassuhteen hoito ja ylläpito, Palvelun laskutus, hallinta, myynti ja markkinointi sekä asiakaskyselyt.

10.3 Asiakastietojen tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa Helptenin asiakasrekisterissä olevat Asiakasta itseään koskevat tiedot henkilötietolain mukaisesti. Ohjeet tarkastusoikeuden toteuttamiseksi ovat rekisteriselosteessa.

11. ERIMIELISYYDET

11.1 Erimielisyydet

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla.

Mikäli osapuolet eivät pääse asiassa sovintoon, eikä Asiakas halua nostaa kannetta tai olla vastaajana sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka, ratkaistaan riita Espoon käräjäoikeudessa tai Helptenin silloisen kotipaikan käräjäoikeudessa.

12. HELPTENIN YHTEYSTIEDOT

Helpten on Helpten Oy:n toiminimi ja Helpten® rekisteröity tuotemerkki. Helpten Oy (y-tunnus 2104986-6), Lars Sonckin kaari 16, 02600 ESPOO, puhelin 010 423 7080, www.helpten.fi ja sähköposti helpten@helpten.fi.

13. MUUTA

13.1 Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Helptenin etukäteistä, kirjallista suostumusta.

Helptenillä on ilman Asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

Mikäli Asiakkaan ajoneuvo, johon Palvelu on liitetty, vaihtaa omistajaa, on Asiakkaan ilmoitettava vaihdosta Helptenille viipymättä etukäteen kirjallisesti. Ajoneuvon omistajanvaihdoksen tapauksessa päättyvässä sopimuksessa

noudatetaan 9.2-kohdan mukaista Asiakkaan toimittaman irtisanomisen mukaista menettelyä ja laskutusta.

Asiakkaan on 8.2-kohdan mukaisesti ilmoitettava etukäteen kirjallisesti ajoneuvon uudelle omistajalle Palvelun olevan liitetyn ajoneuvon.

13.2 Alihankkijat

Helptenillä on oikeus käyttää laitteistojen ja Palvelun tuottamisessa, toimittamisessa ja toimivuuden varmistamisessa (mukaan lukien esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyt, käyttäjätutkimukset) alihankkijoita.

13.3 Ei muita sopimuksia

Nämä yleiset palveluehdot yhdessä Helptenin tilausvahvistuksen kanssa muodostavat koko Helptenin ja Asiakkaan välisen sopimuksen, jolla puretaan mahdolliset muut Palveluun liittyvät aiemmat sopimukset ja välipuheet.

13.4 Asiakkaan vakuutukset

Asiakas vakuuttaa, että Asiakas on hankkinut kaikilta henkilöiltä, jotka käyttävät Palvelua, nimenomaiset suostumukset siihen, että Helpten saa käsitellä näiden henkilöiden henkilötietoja, arkaluonteisia henkilötietoja ja paikkatietoja Palvelun mahdollistamiseksi, Palvelun mahdollisten ongelmatilanteiden korjaamiseksi sekä Palvelun kehittämiseksi. Asiakas antaa Helptenille nimenomaisesti kaikki tässä kappaleessa kuvatut oikeudet näiden tietojen käsittelyyn.

Asiakas vakuuttaa tutustuneensa näihin yleisiin palveluehtoihin ennen tilauksen tekoa. Asiakas sitoutuu kaikilta osin noudattamaan Palvelun käytössä näitä yleisiä palveluehtoja.