

# Helpten Oy

## Rekisteriseloste: Asiakasrekisteri

Päivitetty: 18.5.2018

1. Rekisterinpitäjä	Helpten Oy (y-tunnus 2104986-6)
	Sinikalliontie 12, 02630 Espoo Puh. 010 423 7080
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Tietosuojavastaava Timo Lampola
	Helpten Oy Sinikalliontie 12, 02630 Espoo, tietosuoja(at)helpten.fi, Puhelin 050 377 4438
3. Rekisterin nimi	Helpten Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen tallennetaan ja käsitellään Helptenin palvelun tuottamiseksi sopimussuhteessa Helptenin ja Helptenin asiakkaiden välillä. Henkilötietoa käsitellään lakisääteisten ja viranomaiskäsittelyyn liittyvien velvollisuuksien täyttämiseksi sekä Helptenin tuotteiden ja palveluiden laadun parantamiseen.</p> <p>Käsittelyperusteemme on asiakastietojen hallinnan, asiakassuhteen hoidon ja sopimuksen toimeenpanon osalta oikeutettu etu.</p> <p>Lähetämme sinulle myös suostumuksesi perusteella sähköisiä suoramarkkinointiviestejä.</p>
5. Rekisteröityjen ryhmät	Helptenin asiakkaat
6. Käsiteltävät tietoryhmät	Rekisteröidyn yksilöintitiedot, yhteystiedot, luokittelutiedot, asiointitiedot, tilatiedot, ajoneuvotiedot, tiedot Helptenin ja Helptenin yhteistyökumppanien palveluiden ja niihin liittyvien tukipalveluiden käytöstä, elinkaaritiedot, kontaktointihistoriatiedot sekä tiedot rekisteröidyn antamista suostumuksista, kielloista ja rajoituksista.

7. Rekisterin tietosisältö	<p>Henkilöön liittyvät perustiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- asiakkaan asiakastunnus,</li> <li>- työntekijä ja toimipaikka,</li> <li>- syntymäaika tai -vuosi,</li> <li>- henkilötunnus (vain, jos laskutettavana on yksityishenkilö),</li> <li>- nimi,</li> <li>- asiointikieli,</li> <li>- rekisteröinnin alkamisajankohta.</li> </ul> <p>Ajoneuvon tiedot</p> <p>Rekisteröidyn käytössä olevan paikannuslaitteen tunnus</p> <p>Kooditiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tilatieto (mm. kuolinpesä, edunvalvonnassa oleva, perimistoimenpiteet).</li> </ul> <p>Henkilö- tai ajoneuvokooditukset työnantajan matkalasku- ja toiminnanohjaus- työajanseuranta- ja ajopiirturijärjestelmissä</p> <p>Asiakastunnukset Helptenin yhteistyökumppanien järjestelmissä</p> <p>Tieto siitä, onko rekisteröity yrityksen työntekijänä vai yksityishenkilönä</p> <p>Yhteydet rekisterinpitäjään ja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneihin, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mahdollinen autoliike, huoltokorjaamo, leasingyhtiö, katsastusliike, muu autoilun palveluja tuottava yritys, rahoitusliike, vakuutusyhtiö tai muu Helptenin kanssa palveluita tuottava yhteistyökumppani.</li> </ul> <p>Yhteystiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet.</li> </ul> <p>Osoitetiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jakeluosoite, postinumero, paikkakunta ja postitoimipaikka, kotiosoite ja toimipisteen/toimipisteiden osoitteet.</li> </ul> <p>Yhteydenottotiedot, kuten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tiedot mahdollisista neuvotteluista,</li> <li>- tiedot mahdollisista yhteydenotoista,</li> <li>- tiedot mahdollisista tehdyistä tarjouksista,</li> <li>- tiedot rekisteröityyn kohdistetuista markkinointi- tai tiedotustoimenpiteistä.</li> </ul> <p>Evästeiden avulla saadut tiedot</p> <p>Muut rekisteröidyn itse antamat tiedot</p>
----------------------------	---

<p>8. Rekisterin tietolähteet</p>	<p>Nimi- ja muiden yhteystietojen kerääminen perustuu asiakassuhteeseen tai muuhun yhteyteen Helpteniin. Keräämme tietoja sopimuksenteon yhteydessä, rekisteröityessäsi, työsuhteen, asuinpaikan tai toimipaikan muutosten yhteydessä, kun käytät Helptenin palveluja tai kun vieraillet Helptenin verkkosivustolla.</p> <p>Tietoja voidaan saada esimerkiksi tapaamisten yhteydessä, käyntikorteista ja sähköpostiviestinnästä, lehdistä ja muista julkaisuista sekä seminaareissa, koulutustilaisuuksissa ja muissa tapaamisissa.</p> <p>Voimme saada henkilötietoja myös työnantajaltasi tai muulta taholta, joka ilmoittaa kiinnostuksestasi Helpteniä kohtaan.</p> <p>Seuraamme myös evästeitä ja vierailusi Helptenin sivuilla tai verkkopalveluissa jättää jäljen, IP-osoitteen. Henkilötietoja voidaan ostaa kertaluonteiseen markkinointikäyttöön myös Helptenin ulkopuolisista rekistereistä. Voimme myös kerätä ja päivittää henkilötietoja julkisista lähteistä.</p>
<p>9. Tietojen luovutus</p>	<p>Rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja yhtiön ulkopuolelle vain asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttamisesta viranomaisille on erikseen säädetty. Helpten voi luovuttaa tietoja myyntiedustajilleen ja -agenteille sekä palvelun tuottamiseen välittömästi osallistuville yhteistyökumppaneilleen. Muille kolmansille osapuolille tietoja ei luovuteta markkinointi- eikä muihin tarkoituksiin.</p>
<p>10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Voimme käyttää henkilötietojesi käsittelyssä alihankkijoina palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihisi EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Siirrämme kaikissa tilanteissa henkilötietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso,</li> <li>- olemme toteuttaneet asianmukaiset suojatoimet henkilötietojesi siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita. Sinulla on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla meihin yhteyttä, tai</li> <li>- olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle, tai henkilötietojesi siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield-järjestely.</li> </ul>

<p>11. Rekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Rekisteri on talletettu palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy Helptenin valtuuttamilla henkilöillä.</p> <p>Tiedostojen, sähköpostiviestien ja paperimuodossa olevien tietojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti.</p> <p>Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä rekisteriselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.</p> <p>Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
---	--

<p>12. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- tai markkinatutkimukseen.</p> <p>Lisäksi sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, milloin tahansa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä,</li> <li>- saada tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot,</li> <li>- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä,</li> <li>- vaatia henkilötietojesi poistamista,</li> <li>- peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen,</li> <li>- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme,</li> <li>- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille,</li> <li>- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.</li> </ul> <p>Sinun tulee lähettää oikeuksiasi koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse seuraavilla yhteystiedoilla:  Helpten Oy /Timo Lampola  Sinikalliontie 12  02630 Espoo  tietosuoja(at)helpten.fi.</p> <p>Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Helpten Oy vastaa pyyntöihin 1 kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.</p> <p>Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p>
<p>13. Rekisteriselosteen muuttaminen</p>	<p>Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä rekisteriselostetta ilmoittamalla siitä tietosuojasivullamme.</p>